

INNOVAATIK OÜ PRIVAATSUSPOLIITIKA

Avaldamiskuupäev: 01.04.2022

Viimati uuendatud: 14.07.2023

Käesolev privaatsuspoliitika selgitab, kuidas Innovaatik OÜ (registrikood 11439963, aadress Aleksandri tn 9, Tartu 51004, Eesti; edaspidi “**Innovaatik**” või “**meie**”) kogub ja töötleb teie isikuandmeid, kui kasutate tarkvaralahendust Hammas ja/või meie veebilehti aadressidel www.innovaatik.ee ja www.visiit.ee. Neil juhtudel on Innovaatik teie isikuandmete vastutav töötleja. Töötleme isikuandmeid ka volitatud töötlejana, sellised juhtumid on kirjeldatud privaatsuspoliitika punktis 2.3.

Isikuandmed on mis tahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Privaatsuspoliitika on koostatud ning isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (EL) 2016/679 (edaspidi „**GDPR**“) ja isikuandmete kaitset reguleerivatele Eesti Vabariigi õigusaktidele. Innovaatik teeb kõik endast oleneva, et tagada isikuandmete kaitse kõrge tase. Palume teil Privaatsuspoliitika hoolikalt läbi lugeda, sest see sisaldab muu hulgas olulist teavet teie kui andmesubjekti õiguste kohta.

Teie isikuandmete turvalisuse eest hoolitseb ka meie sõltumatu andmekaitse spetsialist. Kui teil on enda isikuandmete töötlemise või privaatsuspoliitika kohta küsimusi, saate andmekaitse spetsialistiga ühendust võtta e-posti aadressil grete@legalaid.ee.

1. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE VEEBILEHEL

1.1. Milliseid isikuandmeid töötleme?

Saame isikuandmed teilt otse, kui te kasutate füüsilise isikuna veebilehti, mis on kättesaadavad veebiaadressidel www.innovaatik.ee ja www.visiit.ee, sealhulgas meie poole kontaktvormi kaudu pöördumisel. Samuti saame teie isikuandmeid autentimisteenuste pakkujatel.

Vastutava töötlejana kogume ja töötleme teie järgmisi isikuandmeid:

- isikusamasuse andmed (nt nimi, sugu, isikukood);
- kontaktandmed (nt telefoninumber ja e-posti aadress);
- Innovaatik veebilehel www.visiit.ee autentimise andmeid (nt autentimise vahend, ajatempel, unikaalne kasutajatunnus);
- analüütilised andmed veebisaitide kasutuse kohta;
- muud andmed, mille te meile omal soovil edastate, sealhulgas kontaktivormi kaudu.

1.2. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Innovaatik töötleb teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

- teie veebilehe funktsioonide ja võimaluste kasutamise võimaldamiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teiega lepingu täitmine (GDPR art 6 lg 1 p b);
- teie päringutele vastamiseks ja teiega suhtlemiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi teie päringutele vastata (GDPR art 6 lg 1 p f);

- meie veebilehtede kvaliteedi parandamiseks ja sel eesmärgil analüütika tegemiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi oma teenuseid parandada ja edasi arendada (GDPR-i art 6 lg 1 p f).

Volitatud töötlejana töötleme ka teie broneeringuandmeid veebilehel www.visiit.ee. Broneeringuandmete vastutavaks töötlejaks on hambaravikliinikud, kes kasutavad www.visiit.ee online-broneeringusüsteemi. Töötleme visiitide broneeringuinfot hambaravikliinikute nimel kooskõlas kliinikute poolt kindlaks määratud kirjalike juhiste ja isikuandmete töötlemise eesmärkidega, mis on sätestatud meie hambaravikliiniku vahel sõlmitud lepingus.

1.3. Küpsised

Kasutame oma veebisaitidel www.innovaatik.ee ja www.visiit.ee küpsiseid ning muid sarnaseid tehnoloogiavahendeid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis paigutatakse teie seadmesse vajaliku info kogumiseks ja meeldejätmiseks, meie veebisaitide funktsionaalsuse parandamiseks ja nende kasutamise lihtsustamiseks. Kasutusandmete kogumiseks ja analüüsimiseks kasutame *Google Analytics* poolt pakutavaid tehnoloogiavahendeid ning tööriistu. Täiendavalt võime küpsiseid ja muid sarnaseid vahendeid kasutada ka statistikaga seotud eesmärkidel, et koguda anonüümset koondstatistikat, nt meie veebisaitide kasutamise kohta, võimaldamaks meil mõista, kuidas kasutajad veebisaite kasutavad ning arendada veebisaitide funktsionaalsust parema kasutajakogemuse tagamiseks.

Te võite oma veebibrauseris küpsiste kasutamise keelata, nende kasutamist piirata või küpsised brauserist kustutada. Kuna küpsised on meie veebisaitide toimimiseks olulised, võib küpsiste kasutamise piiramine mõjutada veebisaitide funktsionaalsust.

2. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE HAMMAS TARKVARALAHENDUSES

2.1. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Saame isikuandmeid teilt otse või teie tööandjalt. Samuti saame isikuandmeid autentimisteenuse osutajatelt.

Vastutava töötlejana kogume ja töötleme teie järgmisi isikuandmeid:

- isikusamasuse andmed (nt nimi, sugu, isikukood, tervishoiutöötaja kood);
- kontaktandmed (nt telefoninumber ja e-posti aadress);
- ametikohaga ja professionaalse tegevusega seotud andmed (nt ametinimetus, tööandja andmed, töögraafik, tervishoiutöötaja kood, osutatud teenused);
- autentimise ja allkirjastamise andmeid (nt autentimise või allkirjastamise vahend, ajatempel, unikaalne kasutajatunnus); ja
- muud andmed, mille te meile omal soovil edastate, nt kasutajatoe kaudu.

2.2. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Innovaatik töötleb teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

- Innovaatiku ja hambaravikliiniku vahel sõlmitud kliendilepingu täitmiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi lepingu täitmiseks (GDPR art 6 lg 1 p f);

- Innovaatiku seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks (GDPR art 6 lg 1 p c). Sellisteks kohustusteks võivad olla näiteks raamatupidamisest tulenevad kohustused;
- teie päringutele vastamiseks ja teiega suhtlemiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi teie päringutele vastata (GDPR art 6 lg 1 p f);
- meie teenuste kvaliteedi parandamiseks ja uute teenuste väljatöötamiseks, samuti sel eesmärgil analüütika tegemiseks. Sel eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi oma teenuseid parandada ja edasi arendada (GDPR-i art 6 lg 1 p f).

2.3. Isikuandmete töötlemine volitatud töötlejana

Innovaatik töötleb isikuandmeid ka volitatud töötlejana. Vastutavaks töötlejaks on sel juhul hambaravikliinik, kelle nimel ja ülesandel me isikuandmeid töötleme. Volitatud töötlejana töötleme isikuandmeid ainult kooskõlas vastutava töötleja poolt kindlaks määratud kirjalike juhiste ja isikuandmete töötlemise eesmärkidega. Volitatud töötlejana töötleme eelkõige patsientide isikuandmeid, milleks on isikusamasuse andmed, kontaktandmed, esindajate andmed, terviseandmed (diagnoosid, fotod, raviplaanid, retseptid, saatekirjad, tõendid, töövõimetuslehed, teated jms), tervishoiuteenuse lepinguga seonduvad finantsandmed jms. Rohkem infot tervishoiuteenuse osutamisega seotud andmete töötlemise kohta on võimalik saada tervishoiuteenuse osutajalt.

3. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA AVALDAMINE

Teeme kõik endast sõltuva, et hoida teie isikuandmed kaitstuna ja nõuame oma töötajatelt ning koostööpartneritelt ranget turvalisust ja konfidentsiaalsust. Teie isikuandmetele on ligipääs üksnes meie töötajatel ja koostööpartneritel, kellele on ligipääs vajalik oma ülesannete täitmiseks.

Innovaatik võib privaatsuspoliitika peatükkides 1 ja 2 nimetatud eesmärkidel edastada teie isikuandmeid, kui see on lubatud kehtiva õiguse alusel. Edastame teie isikuandmeid kolmandatele isikutele järgmistel juhtudel ja viisidel:

- meie koostööpartneritele, keda kasutame oma tegevuse paremaks korraldamiseks (nt IT-teenuste osutajad). Sellistel juhtudel tagame, et kõik isikud, kellele edastame teie isikuandmeid, töötlevad isikuandmeid rangelt vastavalt meie juhistele, isikuandmete töötlemise õigusliku alusega piiratud ulatuses, eesmärgipäraselt, minimaalses vajalikus ulatuses ning muul viisil kooskõlas kehtiva andmekaitseõigusega;
- avalik-õiguslikele asutustele, kui isikuandmete edastamine on vajalik, et täita oma seadusest tulenevaid kohustusi või ennetada või uurida võimalikke süütegusid; ja
- teistele kolmandatele isikutele, kui see on vajalik, et kaitsta oma vara ja õigusi või kaitsta end õiguslike nõuete vastu.

Üldjuhul me ei edasta teie isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnast väljapoole. Kui me seda teeme, rakendame asjakohaseid kaitsemeetmeid tagamaks, et selline edastamine oleks kooskõlas kehtiva õigusega ja turvaline. Seoses isikuandmete edastamisega riikidesse, mis ei paku andmekaitse piisavat taset, kasutab Innovaatik isikuandmete edastamisel asjakohaseid kaitsemeetmeid, näiteks kasutades isikuandmete edastamise lepingutes Euroopa Komisjoni standardseid andmekaitseklausleid. Teil on võimalik kohaldatavate kaitsemeetmetega tutvuda, võttes meiega ühendust e-posti aadressil grete@legalaid.ee.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

Säilitame teie isikuandmeid vaid nii kaua, kui see on vajalik privaatsuspoliitikas kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks või vastavalt kohalduvale õigusele. Kui teie isikuandmete säilitamine pole enam õigusaktide alusel nõutud ega nende säilitamise eesmärgi saavutamiseks vajalik, kustutame või anonümiseerime me teie isikuandmed jäädavalt, kui te ei ole meile andnud vastupidiseid juhiseid ja me ei ole sõlminud kokkulepet andmete pikemaajaliseks säilitamiseks.

5. TURVALISUS

Kasutame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid (sh füüsilisi, elektroonilisi ja administratiivseid) teie isikuandmete kaitsmiseks kaotsimineku, hävimise, väärkasutamise ning loata juurdepääsu või avaldamise eest.

Palume arvestada, et kuigi me püüame isikuandmete turvalisust mõistlike meetmetega kaitsta, ei välista ükski süsteem täielikult kõiki võimalikke turvariske.

6. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

Teil kui andmesubjektil on järgmised õigused, vastavalt kohalduvatele isikuandmete kaitset puudutavatele õigusaktidele ja arvestades nendest õigusaktidest tulenevaid piiranguid nende õiguste teostamisel:

- õigus saada teavet isikuandmete kohta, mida teie kui andmesubjekti kohta töödeldakse;
- õigus isikuandmete parandamisele juhul, kui isikuandmed on ebaõiged;
- õigus nõuda isikuandmete kustutamist, v.a. juhul, kui vastutav töötleja võib õiguspäraselt sellest keelduda (juhul, kui meil on andmete jätkuvaks säilitamiseks õiguslik alus);
- õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist;
- õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele;
- õigus isikuandmete ülekandmisele; ja
- õigus isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, kui isikuandmete töötlemine põhineb nõusolekul.

Oma õiguste kasutamiseks või küsimuste korral võtke palun ühendust e-posti aadressil grete@legalaid.ee. Palume teil meiega ühendust võtta ka juhul, kui leiate, et oleme teie isikuandmeid töödeldud vastuolus kehtiva õigusega. Kui leiate, et oleme teie isikuandmeid töödeldud ebaseaduslikult, on Teil ka õigus pöörduda kohtu poole või esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, mille kontaktandmed leiate veebisaidilt www.aki.ee.

7. MUUDATUSED PRIVAATSUSPOLIITIKAS

Privaatsuspoliitika võib aeg-ajalt muutuda. Kui teeme privaatsuspoliitikas muudatusi, teavitame teid sellest veebisaitidel www.innovaatik.ee ja www.visiit.ee, kust leiate ka privaatsuspoliitika uusima versiooni. Oluliste muudatuste korral teavitame teid ka e-posti teel, mille kaudu te olete meiega kontakteerunud ja/või mis on meile edastatud hambaravikliiniku poolt.